

VZOREC POGODBE ZA SISTEMSKO PODPORO

Splošna bolnišnica Celje, Oblakova ulica 5, 3000 Celje, ID številka za DDV: SI 42119022, ki jo zastopa v. d. direktorja dr. Dragan Kovačić, dr. med. kot naročnik (v nadaljevanju: naročnik)

in

<Gospodarski subjekt>, ki ga zastopa direktor _____ kot izvajalec (v nadaljevanju: izvajalec) kot izvajalec

sta sklenila naslednjo

**POGODBO ZA SISTEMSKO PODPORO PRI UPRAVLJANJU ELEMENTOV INFORMACIJSKE
INFRASTRUKTURE TC SB CELJE**

1. člen

Naročnik in dobavitelj ugotavljata, da:

- je naročnik izvedel postopek oddaje naročila za sistemsko podporo pri upravljanju elementov informacijske infrastrukture TC SB Celje po evidenčnem postopku št. _____,
- je naročnik izbral dobavitelja kot najugodnejšega ponudnika za izvedbo naročila,
- da je dobavitelj strokovno in tehnično sposoben izvesti naročilo po tej pogodbi.

2. člen

Predmet pogodbe je izvedba sistemske podpore pri upravljanju elementov informacijske infrastrukture Transfuzijskega centra. Opis predmeta pogodbe in obseg storitev in so opredeljene v ponudnikovi ponudbi št. _____ z dne _____, ki je priloga te pogodbe.

3. člen

Vrednost mesečnega vzdrževanja znaša _____ EUR brez DDV oziroma _____ EUR z DDV. Skupna vrednost pogodbe za obdobje treh let znaša _____ EUR brez DDV oziroma _____ EUR z DDV.

4. člen

Cene iz predračuna so najvišje možne cene za obdobje najmanj enega leta. Izvajalec se obveže naročnika sproti obveščati o znižanju cen, izrednih popustih oz. drugih posebnih ugodnostih, ki jih nudi. Te je izvajalec dolžan naročniku priznati in obračunati.

5. člen

Kakovost storitve mora ustrezati obstoječim standardom, ki veljajo v Republiki Sloveniji in pravilom stroke. Če standardi v RS ne obstajajo, mora izvajalec naročnika na to opozoriti in predlagati uporabo ustreznega standarda.

Obveznosti izvajalca iz naslova vzdrževalnega servisa**6. člen**

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- izvajal vzdrževanje sistema za njegovo nemoteno delovanje,
- naročniku nudil svetovanje in tehnično opomoč pri delovanju storitve,
- izvajal obveznost strokovno, brežhibno in kvalitetno,
- obveščal naročnika o novostih, nadgradnjah in spremembah sistema,
- obveščal naročnika o vseh morebitnih spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih obveznosti,
- izpolnjeval vse predvidene obveznosti v rokih in na predviden način,
- zagotavljal odzivnost vsak delovni dan v letu,
- pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kakovostno in pravilno izvedbo naročila,
- pisno obvestil naročnika o nastopu morebitnih okoliščin, ki bi utegnile vplivati na vsebinsko in časovno izvršitev naročila,
- za opravljene dobave izdajal račune skladno s ponujenimi cenami in opravljenimi storitvami.

Obveznosti naročnika iz naslova vzdrževalnega servisa**7. člen**

Naročnik se obvezuje, da bo:

- zagotovil potrebne in točne podatke o informacijskem sistemu ob začetku pogodbenega obdobja,
- zagotovil zanesljive in dovolj prepustne komunikacijske povezave,
- zagotovil zanesljivo in dovolj zmogljivo strojno opremo na kateri deluje sistemska ali aplikativna programska oprema, navedena v prilogi A,
- zagotovil ustrezno električno napajanje in okoljske pogoje za opremo, kot jo zahteva proizvajalec opreme,
- upošteval priporočila in nasvete izvajalca,
- operativno upravljal elemente informacijskega sistema,
- poravnal vse obveznosti v dogovorjenih terminih,
- informiral izvajalca v pisni obliki o spremembah na elementih informacijskega sistema, ki so predmet te pogodbe ali o spremembah na elementih informacijskega sistema, ki imajo na te elemente pomemben vpliv,
- zagotovil ustrezne licence za opremo in produkte, ki so predmet te pogodbe,
- skrbel za zanesljivo, redno in strokovno varovanje in zaščito vseh vrst podatkov.

8. člen

Naročnik in izvajalec se obvežeta, da bosta določila skrbnika te pogodbe, ki nadzorujeta njeno izvajanje in koordinirata izvedbo posameznih posegov.

S strani naročnika je skrbnik te pogodbe _____.

S strani izvajalca je skrbnik pogodbe _____.

D. Način opravljanja storitev vzdrževalnega servisa

9. člen

Lokacija izvajanja storitev

Pogodba zajema informacijsko infrastrukturo naročnika, ki se nahaja na lokaciji Oblakova ulica 5, 3000 Celje. Naročnik lahko naroči storitve vzdrževanja ali svetovanje za predmet pogodbe in dogovori izvedbo na lokaciji ali na daljavo, znotraj ali izven delovnega časa. Kritičnost oz. nujnost posega oceni naročnik.

10. člen

Odzivni čas in čas prijava napak

Pogodba se sklene pod naslednjimi pogoji:

- Delovni čas izvajalca vzdrževanja: ponedeljek - petek (__:__ do __:__), izven delovnega časa je urejeno dežurstvo.
- Odzivnost: največ 1 ura za kritično opremo (odzivnost isti dan, če je prijava napaka do 15h),
- Čas vzpostavitve delovanja: 5h za kritično opremo, 24h za ostalo opremo.

OPOMBA: Nadomestno opremo za nekritično opremo zagotavlja naročnik (PC, monitor, čitalci, tiskalniki)

11. člen

Dežurstvo

Izvajalec ima izven delovnega časa organizirano dežurno službo. Posegi izven v pogodbi dogovorjenega časa se obračunavajo ločeno.

<Zaračunavanje storitev izven rednega delovnega časa>

Izvedbo storitev izven delovnega časa potrdi zakoniti zastopnik naročnika ali naročnikov skrbnik pogodbe.

12. člen

Naročnik storitve vzdrževalnega servisa naroča po elektronski pošti na naslov _____. Elektronsko dopisovanje lahko poteka med različnimi sodelavci naročnika in izvajalca, vendar morajo biti vsa sporočila poslana v vednost odgovorni osebi naročnika.

Odpravo kritičnih napak lahko naročnik naroči preko telefonske številke _____.

13. člen

Zahteva naročnika mora vsebovati naslednje podatke:

- ime naročnika in telefonsko številko oz. elektronski naslov,
- opis aktivnosti pred pojavom napake in po tem,
- mnenje o morebitnih vzrokih za problem,
- mnenje o kritičnosti napake oz. vplivu na delovni proces,
- čas, ko se je problem pojavil,
- ime in priimek prijavitelja ter telefonsko številko oz. elektronski naslov.

14. člen

Izvajalec storitve izvaja na daljavo preko telefona, elektronske pošte, z dostopom preko VPN povezav preko zNET omrežja v naročnikov informacijski sistem in na lokacijah naročnika, v režimu, obsegu, kot je določen v 6. členu te pogodbe.

Če bo izvajalec uporabljal oddaljeno povezavo za testiranje programov in odpravljanje svojih napak, za opravljene storitve nima pravice do povračila stroškov.

E. Informacijska varnost

15. člen

Sestavni del pogodbe za sistemsko podporo je priloga o Informacijski varnosti z naslednjimi obrazci:

- OBR-1: Popis vzpostavljenih kontrol informacijske varnosti pri izvajalcu
- OBR-2: Seznam osebja izvajalca
- OBR-3: Opis naročnikovih informacij, do katerih osebje izvajalca dostopa

F. Način in rok plačila

16. člen

Pogodba se obračunava mesečno na osnovi potrjenih delovnih nalogov, porabljenega materiala in opreme. Znesek mesečnega računa je seštevek porabljenih ur obračunanih po veljavnem ceniku. eRačun se izstavlja do 5.-tega dne v mesecu za pretekli mesec.

Naročnik bo vse obveznosti iz te pogodbe poravnal na podlagi izstavljenih računov v roku 30 dni po prejemu na transakcijski račun številka SI56 _____, ki ga ima Izvajalec pri _____.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo naročnik poravnal zakonite zamudne obresti. V primeru neplačila pogodbene obveznosti niti v roku 30 dni po prejemu pisnega opomina, sme izvajalec začasno prekiniti nudenje vseh storitev iz te pogodbe.

Naročnik in izvajalec se obvezujeta, da bosta ob spremembi obsega storitev navedenega v prilogi A pristala na spremembo cene. Sprememba cene stopi v veljavo z naslednjim mesečnim obračunom po spremembi konfiguracije.

III. ZAUPNOST

17. člen

Stranki sta sporazumni, da glede zagotavljanja zaupnosti podatkov in informacij dosledno upoštevata Izjavo o zaupnosti tako za podjetje izvajalca, kot tudi osebno za njegovega delavca, ki sta jo naročnik in izvajalec že podpisala.

Tudi sicer sta stranki sporazumni, da vsi podatki in informacije, do katerih bi prišli z izvajanjem ali na podlagi te pogodbe, predstavljajo poslovno skrivnost, razen tistih, za katere zakon izrecno določa, da ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti, in se zavezujeta, da bosta vse podatke in informacije skrbno varovali in jih uporabljali izključno v zvezi z izvedbo te pogodbe.

Izvajalec se posebej zavezuje, da bo vsa dokumentacija, ki jo bo prejel ali bo dana na vpogled uslužbencem izvajalca s strani naročnika ter vse ustne ali drugače pridobljene informacije, ki jih bodo uslužbenci izvajalca prejeli v okviru izvajanja te pogodbe, uporabljene izključno za izvajanje aktivnosti po pogodbi in da v nobenem primeru ne bo omogočen vpogled tretjim osebam, prav tako pa se zavezuje, da izvajalec in njegovi uslužbenci ne bodo kopirali ali kakor koli drugače (ustno ali na drug način) širili pridobljenih informacij oziroma dokumentacije.

Izvajalec je dolžan obvestiti svoje uslužbence, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z zaupnimi podatki, pri delu z njimi pa morajo ti ravnati z največjo mero skrbnosti. Za izvajalca, ki opravlja za naročnika pogodbene obveznosti, velja glede teh obveznosti vsaj enako strog način varovanja podatkov, kot jih ima naročnik.

Obveznost varovanja podatkov in informacij oziroma poslovne skrivnosti se nanaša tako na čas izvrševanja pogodbe, kot tudi za čas po tem. V primeru kršitve določb o varovanju poslovne skrivnosti oziroma zaupnosti podatkov in informacij, je izvajalec naročniku odškodninsko odgovoren za vso posredno in neposredno škodo.

Izvajalec sme objaviti svojo poslovno povezanost z naročnikom samo ob izrecnem pisnem dovoljenju slednjega.

IV. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

18. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da za potrebe te pogodbe naročnik upravlja osebne podatke, izvajalec pa obdelovalec osebnih podatkov. Pogoji iz te pogodbe veljajo za vse obdelave podatkov, ki jih za naročnika izvaja izvajalec in za vse osebne podatke, ki jih ima izvajalec za izvedbo teh obdelav, pri čemer zadnje velja za vse osebne podatke, ki jih ima izvajalec za izvedbo teh obdelav, pri čemer zadnje velja za vse osebne podatke, ki so shranjeni pri naročniku na dan sklenitve te pogodbe, in za vse osebne podatke, ki jih bo izvajalec še prejel.

Izvajalec mora obdelavo osebnih podatkov ves čas izvajati v skladu z veljavno zakonodajo in svojih obveznosti po tej pogodbi ne sme izvajati na način, s katerim bi povzročil kakršnokoli kršitev veljavnih zakonskih obveznosti. Izvajalec ne sme obdelave poveriti podizvajalcu brez dovoljenja naročnika, prav tako mora poskrbeti, da so osebe, ki so pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k zaupnosti.

Vsi osebni podatki, ki jih bo izvajalec pridobil od naročnika v času izvajanja svojih obveznosti po tej pogodbi, so strogo zaupni in jih izvajalec ne sme kopirati, razkrivati ali obdelovati brez izrecnega pooblastila naročnika, razen v okvirih izvajanja pogodbenih obveznosti.

Ko izvajalec obdeluje osebne podatke v skladu s to pogodbo v svojem delovnem računalniku, mora upoštevati sledeče:

- da bo obdeloval osebne podatke samo do obsega in na takšen način, kot je potrebno, da izpolni svoje obveznosti po tej pogodbi,
- da bo izvajal vse razumne ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščen ali nezakonito obdelavo ter proti naključni izgubi, uničenju, škodi, spremembi, razkritju, razkritju ali prenesel tretji osebi.

Izvajalec je po zaključenem namenu izvedbe naročila dolžan izbrisati oz. vrniti vse osebne podatke oz. baze podatkov do katerih je dostopal za potrebe izvedbe te revizije ter uničiti obstoječe kopije.

V. PROTİKORUPCIJSKA KLAVZULA

19. člen

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;

je nična.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

VI. KONČNE DOLOČBE**20. člen**

Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem te pogodbe sporočal izvajalcu v pisni obliki. Če izvajalec ne upošteva upravičenih pripomb naročnika, lahko naročnik v skladu z zakonom pogodbo razdre, o čemer pisno obvesti izvajalca in unovči instrument finančnega zavarovanja.

21. člen

Izvajalec je dolžan povrniti naročniku vso škodo, ki bi nastala v zvezi z dejavnostjo izvajalca po tej pogodbi, če naročnik dokaže, da je škoda nastala po krivdi izvajalca, vendar znesek vsakokratne škode ne sme presegati vrednosti mesečnega vzdrževanja.

22. člen

Izvajalec ni odgovoren za napako, ki je nastala kot posledica:

- naročnikovega neupoštevanja navodil za uporabo oziroma uporabniške dokumentacije;
- naročnikove nestrokovne, nepravilne ali nedovoljene uporabe informacijske rešitve oziroma operacijskega sistema okolja oziroma računalniške strojne opreme;
- nedovoljenih modifikacij informacijske rešitve s strani naročnika ali tretjih oseb;
- višje sile, nesreče in podobnih nepredvidljivih dogodkov ali malomarnosti, za kar ni odgovoren izvajalec;

23. člen

Izvajalec je ob vseh prilagoditvah in dopolnitvah programske opreme dolžan izročiti naročniku navodila za delo, ki razumljivo opisujejo dopolnitve in delo z njimi.

Dokumentacija se izroči v elektronski obliki.

24. člen

(1) Pogodba se sklepa za dobo 36 mesecev od podpisa primopredajnega zapisnika.

(2) Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem te pogodbe sporočal dobavitelju v pisni obliki.

(3) Če se med opravljanjem del po tej pogodbi izkaže, da se dobavitelj ne drži pogodbenih pogojev oziroma da dela na opravlja v skladu s pogodbo, ga kupec na to opozori. Če v roku 2 dni od dneva prejema opozorila dobavitelj dela ne prilagodi zahtevam kupca oziroma določilom pogodbe, lahko kupec takoj po preteku tega roka pogodbo enostransko razdre, dobavitelj pa mu je dolžan povrniti morebitne stroške in nastalo škodo.

(4) Naročnik lahko odstopi od te pogodbe, če dobavitelj:

- neutemeljeno zavrne naročilo,
- zamuja z izvedbo naročila

(5) Odpovedni rok za obe pogodbeni stranki znaša 3 mesece, razen če je dogovorjeno drugače. Odpovedni rok prične teči z dnem sklenitve sporazuma oziroma z dnem vročitve pisne odpovedi pogodbe nasprotni pogodbeni stranki.

25. člen

Pogodba se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki. Če katerakoli od določb pogodbe je ali postane neveljavna, to ne vpliva na ostale določbe pogodbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čimbolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

26. člen

Odstop te pogodbe tretjemu je možen samo s pisnim soglasjem obeh pogodbenih strank.

Katerakoli od pogodbenih strank lahko zaradi kršitev pogodbenih obveznosti s strani nasprotne stranke, če kršitve ne prenehajo po pisnem opominu, odstopi od pogodbe. V primeru odstopa sta pogodbeni stranki dolžni poravnati medsebojne obveznosti iz te pogodbe in nastalo škodo.

V vsakem primeru lahko katera od pogodbenih strank od pogodbe odstopi, s tem da glede na razlog odstopa izbere za nasprotno stran primeren čas ter poravna vse stroške, ki jih s tem povzroči.

27. člen

Za urejanje razmerij, ki niso izrecno določena s to pogodbo, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo s pogodbo opredeljena medsebojna razmerja.

28. člen

Morebitne spore iz te pogodbe, ki jih pogodbenimi stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče v Celju.

29. člen

Pogodba je sestavljena in podpisana v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod in stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

V _____, dne _____

V Celju, dne _____

Št. pogodbe:

IZVAJALEC

NAROČNIK

Splošna bolnišnica Celje:

v. d. direktorja dr. Dragan Kovačič, dr. med

PRILOGA A - SPECIFIKACIJA STROJNE IN SISTEMSKÉ PROGRAMSKÉ OPREME**KRITIČNA OPREMA:****- STREŽNIK:**

- HPE Proliant MicroServer Gen10 Plus
- Procesor: Intel Xeon E2224 (3.4GHz 4-core)
- Pomnilnik: 32 GB UDIMM DDR4 2666 MT/s (2x 16GB)
- Trdi disk: 4 x 240GB SSD
- Krmilnik: Smart Array E208i-p SR Gen10 Ctrlr
- Mrežne povezave: 1Gb 4-Port Intel i350-AM4 Controller
- Vključena licenca za nadzor in upravljanje strežnika na daljavo, z virtualnim KVM
- Napajalnik: 180W External Power Adapter
- Ohišje: Ultra Micro tower
- Garancija: do 27.3.2025 na lokaciji naročnika

- OPERACIJSKI SISTEM: SCO OpenServer 5.0.7V Enterprise Edition

- Layer 2 mrežno stikalo (za povezavo strežnika in delovnih postaj)

NEKRITIČNA OPREMA:**- NAS DISKOVNI SISTEM:**

- Procesor: 4-core Intel® Celeron® J4125 2.0 GHz processor (burst up to 2.7 GHz)
- RAM: 8GB SO-DIMM DDR4, Max 8GB DDR4 (2x4GB)
- Vgrajeni diski: 4 x 1TB WD Red edition (RAID 5 + Hot Spare)
- Mrežni priključki: 2 x 2.5 Gigabit Ethernet Port (2.5G/1G/100M)
- USB priključki: 2xUSB 2.0, 2 x USB 3.2 Gen 1 port
- Garancija: do 27.3.2025 na lokaciji naročnika
- Storitve implementacije v skladu z naročnikovimi zahtevami

- Delovna postaja (PC)

- Monitor

- Čitalci črtne kode

- Tiskalniki